



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y compromiso organizacional según
los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de
Cañete, 2012

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Francia Faustino Carlos Ricardo

ASESOR:

Dr. Ricardo Guevara Fernández

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Dra. Dora Ponce Yactayo
Presidente

Dr. Jorge Díaz Dumon
Secretario

Dr. Ricardo Guevara Fernández
Vocal

Dedicatoria

A Dios por su iluminación en la realización de este trabajo de investigación.

A los docentes participantes de la investigación, razón del esfuerzo plasmado en el presente trabajo.

Agradecimientos

Al Ing. César Acuña Peralta por su valioso aporte en el fomento del desarrollo del conocimiento del docente.

A mis padres, esposa e hijo por todas las veces que invirtieron su tiempo valioso para ayudarme, aconsejarme y acompañarme, hasta alcanzar este éxito.

A Todas las personas que participaron de manera directa e indirecta en la consolidación de este logro personal.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Francia Faustino Carlos Ricardo, estudiante del Programa Magister en mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 15451888 con la tesis titulada Gestión administrativa y compromiso organizacional según los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete, 2012.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Marzo del 2015

Br. Francia Faustino Carlos Ricardo

DNI: 15451888

.

Presentación

El presente Trabajo de Investigación, que tiene como título “Gestión administrativa y compromiso organizacional según los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete, 2012”.

El presente trabajo de Investigación está constituido en los siguientes capítulos:

Capítulo I, Planteamiento del problema, que comprende: Realidad Problemática sobre la relación de la Gestión administrativa y el Compromiso organizacional, asimismo comprende la formulación del problema, Justificación, Objetivos de la Investigación.

Capítulo II, Marco referencial, que comprende los antecedentes, marco teóricos de las variables Gestión administrativa y el Compromiso organizacional desde el modelo educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como la perspectiva teórica de la investigación.

Capítulo III, Hipótesis y variables, que comprende: Las hipótesis, Identificación de Variables, descripción de variables y Operacionalización de variables.

Capítulo IV, Marco metodológico, que comprende: Tipo de investigación, Población, muestra y muestreo, Criterios de selección, técnicas e instrumentos de Recolección de Datos, Validación y confiabilidad del instrumento, Procedimiento de recolección de datos, Método de análisis e interpretación de datos y Consideraciones éticas

Capítulo V, Resultados comprende: Presentación de resultados y Contrastación de las hipótesis

VI. Discusión

Finalmente, Conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos; que comprende. Matriz de consistencia, instrumentos, validaciones y otros hallazgos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
 Introducción	 xiv
 I: Planteamiento del problema	 15
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación relevancia y contribución	18
1.3.1 Teórica	18
1.3.2 Pedagógica	18
1.3.3 Metodológica	19
1.3.4. Jurídica	19
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivo específicos	20
 II: Marco referencial	 22
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Antecedentes Nacionales	23
2.1.2. Antecedentes Internacionales	26
2.2 Marco teórico	29
2.2.1. Bases teóricas de Gestión administrativa	29
Definición	29

2.2.2. Fundamentos teóricos de la gestión administrativa	32
2.2.3. Características de la Gestión Administrativa	33
2.2.4. La Gestión Administrativa en el Sistema Educativo Peruano.	37
2.2.5. Administración científica	42
2.2.6. Dimensiones de la Gestión administrativa	44
2.2.7 Bases teóricas del Compromiso organizacional.	52
Definición	52
2.2.8. Fundamentos Teóricos del Compromiso Organizacional	54
2.2.9. Importancia del Compromiso Organizacional	56
2.2.10. Modelos del Compromiso Organizacional	58
2.2.11. Componentes del Compromiso Organizacional	61
2.2.12. Dimensión Compromiso normativo	68
2.3. Perspectiva teórica	71
III Hipótesis y variables	72
3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específicos	73
3.2. Identificación de Variables	73
3.3. Descripción de variables	74
3.3.1. Definición Conceptual de La Gestión administrativa	74
3.4. Operacionalización de variables	75
IV. Marco metodológico	76
4.1. Tipo de Estudio	77
4.2. Población, muestra y muestreo	78
4.3. Criterios de selección	78
4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	79
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	79
4.6. Procedimiento de recolección de datos	82
4.7. Método de análisis e interpretación de datos	84
4.8. Consideraciones éticas.	85

V Resultados	86
5.1. Presentación de resultados	87
5.2. Contrastación de las hipótesis	89
VI. Discusión	93
Conclusiones	96
Sugerencias	97
Referencias bibliográficas	98
Anexos	103
Anexo 1. Matriz de consistencia	104
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable 1 y 2	106
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	110
Anexo 4. Base de datos	122
Anexo 5. Tabla de correlación de Rho Spearman	126

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la gestión administrativa.	75
Tabla 2. Operacionalización del Compromiso organizacional	75
Tabla 3. Validez del instrumento de Gestión administrativa	80
Tabla 4. Validez del instrumento de Compromiso organizacional	80
Tabla 5. Confiabilidad del cuestionario Gestión administrativa	81
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario Compromiso organizacional	81
Tabla 7. Distribución de frecuencia y porcentaje de la gestión administrativa	87
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje del compromiso organizacional	88
Tabla 9. Correlación gestión administrativa y compromiso organizacional	89
Tabla 10. Correlación gestión administrativa y compromiso afectivo.	90
Tabla 11. Correlación gestión administrativa y compromiso continuidad	91
Tabla 12. Correlación gestión administrativa y el compromiso normativo	92

Índice de figuras

	Página
Figura: 1 Esquema del diseño de investigación	77
Figura 2. Distribución de frecuencia y porcentaje de la gestión administrativa	87
Figura 3.Distribución de frecuencia y porcentaje del compromiso organizacional	88

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y compromiso organizacional según los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete, 2012. La población es de 93 docentes, la muestra fue censal, en los cuales se han empleado la variable: Gestión administrativa y Compromiso organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Gestión administrativa , el cual estuvo constituido por 32 preguntas en la escala de Likert (Nunca, A Veces, Siempre) y el Cuestionario en el Bases teóricas del Compromiso organizacional, el cual estuvo constituido por 27 sus respuestas están en Likert: Cuestionario-Índices, 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Casi de acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo que brindaron información acerca del Gestión administrativa y el Compromiso organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que La Gestión administrativa se relaciona significativamente con el compromiso organizacional según los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete, 2012, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0. 704, represento una alta asociación entre la variables.

Palabras Clave: Gestión administrativa y compromiso organizacional

Abstract

The present study was overall goal; determine the relationship between the administrative management and organizational commitment as teachers in the IEP. Buenaventura José Sepúlveda of Cañete, 2012, the population is 93 teachers, the sample was census, in which they have used variable: Administrative Management and Organizational Commitment.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Administrative Management, which consisted of 32 questions on the Likert scale (Never, Sometimes, Always) and Questionnaire on the theoretical bases of organizational commitment, which consisted of 27 your answers are Likert: Questionnaire-indices, 1 = Strongly Disagree, 2 = Disagree, 3 = Almost agree, 4 = Agree 5 = Strongly Agree that provided information about the administrative management and organizational commitment, through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the administrative management was significantly related to organizational commitment as teachers in the IEP. Buena Ventura José Sepúlveda of Cañete, 2012, being that the correlation coefficient Spearman Rho 0.704, represent a high association between the variables.

Keywords: administrative management and organizational commitment

Introducción

Actualmente, las organizaciones enfrentan cambios constantes del entorno a los cuales tienen que adaptarse para sobrevivir. Asimismo con la globalización de los mercados y el desarrollo de la tecnología y las comunicaciones, las organizaciones tienen que identificar y desarrollar ventajas competitivas y brindar servicios y/o productos de alta calidad.

Para ello, es necesario que las organizaciones educativas se encuentren en óptimas condiciones desde el interior de las mismas, en donde exista satisfacción de los trabajadores que impacte en la productividad de la misma.

La gestión administrativa puede convertirse en un vínculo o un obstáculo para el buen desempeño de la organización, puede ser un factor de influencia en el comportamiento de quienes la integran, en virtud de que es la opinión que los integrantes se forman de la organización a la que pertenecen.

(Chiavenato, 2004), estima que cuando los colaboradores se encuentran en un ambiente de trabajo apropiado tratarán de dar lo mejor de sí mismos, utilizando al máximo su potencial.

Se han venido realizando diferentes estudios relacionados a la optimización de la administrativa donde la gestión de la Institución Educativa esté orientada a brindar un servicio educativo de calidad.

El estudio de las “Gestión administrativa y compromiso organizacional según los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete, 2012.” Tiene como hipótesis La gestión administrativa se relaciona significativamente con el compromiso organizacional según los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete, 2012, cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y compromiso organizacional según los docentes de la IEP. José Buenaventura Sepúlveda de Cañete, 2012, como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.